

# POLÍTICA DE COOKIES

Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias en los Estados Unidos Mexicanos ("CCM") utiliza cookies para brindarle una mejor experiencia en línea. Para aprovechar al máximo el sitio web CCM ("Sitio web"), su computadora, tableta o teléfono celular deberá aceptar cookies. Creemos que es importante que sepa que nuestro sitio web utiliza cookies. Esto ayudará a proteger su privacidad y, al mismo tiempo, le brindará la mejor experiencia en línea.

## ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan y pueden almacenarse en el dispositivo que usted utilice, ej.: su computadora (u otros dispositivos habilitados para Internet, como un teléfono inteligente o tableta). En CCM podemos usar técnicas similares, como píxeles, balizas web y huellas digitales del dispositivo. En aras de la coherencia, todas estas técnicas combinadas se denominarán en adelante "cookies".

Esta Política de Cookies le proporciona información sobre las cookies que usamos y por qué. Nuestra Política de Privacidad establece todos los detalles de cualquier otra información que recopilemos y el uso que daremos a su información personal.

## 3. COOKIES UTILIZADAS EN EL SITIO WEB

CCM utiliza varios tipos diferentes de cookies. Algunas de estas son cookies de sesión que son temporales y nos permiten vincular sus acciones durante una sesión en su navegador. Las cookies de sesión se borran cuando se cierra su navegador. Otras cookies son cookies persistentes que permanecen en su dispositivo durante el período de tiempo especificado en la misma cookie. El sitio web utiliza cookies para los siguientes fines:

- **COOKIES REQUERIDAS**

Las cookies requeridas son esenciales y lo ayudan a navegar en el sitio web. Mejoran la facilidad de uso del sitio web para los usuarios. Estas cookies se aseguran de que solo tenga que pasar el filtro de edad una vez y que su cesta se guarde durante todos los pasos de su proceso de compra si aplica. Estas cookies también ayudan a respaldar la seguridad del sitio web y la funcionalidad básica.

- **COOKIES DE DESEMPEÑO**

Las cookies de desempeño nos ayudan a comprender el comportamiento de nuestros usuarios y el uso que se hace del sitio web de forma paralela. Por ejemplo, podemos utilizar estas cookies para obtener información sobre cómo nuestros visitantes utilizan nuestro sitio web. Esto significa que podemos descubrir qué funciona y qué no, lo que nos permite mejorar continuamente nuestro sitio web y medir qué tan efectiva es nuestra publicidad y comunicación.

- Usamos cookies de Google Analytics para obtener una vista general de los comportamientos de los usuarios y el volumen de los mismos, y para ayudar a mejorar la experiencia general en nuestro sitio web. Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador tal y como se describe arriba. Más aún, puede evitar

que Google recopile y utilice datos (cookies y direcciones IP) descargando e instalando el complemento del navegador disponible haciendo click en la siguiente liga: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB#>. Puede desactivar el uso de Google Analytics utilizando el enlace Deshabilitar Google Analytics. En este enlace, se crea una cookie de exclusión que impide el uso posterior de sus datos. Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, consulte las páginas de ayuda y la política de privacidad de Google entrando a las siguientes ligas:

[Google's Privacy Policy](#). (Política de privacidad de Google)

[Google Analytics Help pages](#). (Páginas de ayuda de Google Analytics)

#### 4. CONTROL DE LA CONFIGURACIÓN DE SUS COOKIES

Una vez que nos haya dado su consentimiento para el uso de cookies, almacenaremos una cookie en su computadora o dispositivo para recordar esto para la próxima vez. Si desea retirar su consentimiento de la utilización de nuestras cookies, usted puede hacerlo en el momento que lo desee, podrá eliminar nuestras cookies modificando la configuración de su navegador de Internet. Debe hacer esto modificando la configuración de cada navegador que usted utilice. Tome en cuenta que algunos de nuestros servicios no funcionarán si su navegador no acepta cookies. Sin embargo, puede permitir cookies de sitios web específicos marcándolos como "sitios web de confianza" en su navegador de Internet. Los siguientes enlaces pueden ayudarlo a administrar su configuración de cookies, o puede usar la opción 'Ayuda' en su navegador de Internet para obtener más detalles:

Para Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Para Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Para Google Chrome:

<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Adobe (cookies flash): <https://www.adobe.com/support/flash/downloads.html>

Para bloquear específicamente las cookies de Google Analytics, puede instalar el "Google Analytics Opt-out Browser Add-on" (Complemento del navegador de exclusión de Google Analytics) proporcionado por Google.

Tenga en cuenta que con el uso de la configuración de cookies en nuestro sitio web no se eliminarán cookies que ya se hayan configurado. Si desea hacerlo, Puede realizarlo re configurando su navegador web como se describe arriba después de haber cambiado la Configuración de cookies en nuestro sitio web.

## 5. LISTADO DE COOKIES

A continuación, se muestra una lista completa de las cookies utilizadas en nuestro sitio web de CCM:

### 5.1 COOKIES NECESARIAS (NECESSARY COOKIES)

Nombre	Persistencia	Descripción	Fuente
tecate-mx	15 días	Almacena el filtro de edad del usuario	Tecate.com

### 5.2 COOKIES DE DESEMPEÑO (PERFORMANCE COOKIES) [Ver sección 3c de esta política]

Nombre	Persistencia	Descripción	Fuente
_ga	365 días	Almacena los datos de Google Analytics	Google Analytics
_gid	365 días	Almacena los datos de Google Analytics	Google Analytics
1755739708045082	365 días	Optimización de medios digitales mediante seguimiento de publicaciones de Facebook	Facebook
nv18	365 días	Optimización de medios digitales mediante seguimiento de publicaciones de Twitter	Twitter

## 6. OBSERVACIONES FINALES

CCM puede modificar esta Política de Cookies cuando, por ejemplo, porque nuestro sitio web o las reglas relacionadas con las cookies cambien. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de la Política de Cookies y las cookies incluidas en la lista en cualquier momento y sin previo aviso. La nueva Política de Cookies entrará en vigencia una vez realizada la publicación. Si no está de acuerdo con el aviso revisado, debe modificar sus preferencias o considerar dejar de utilizar el sitio web CCM. Al continuar accediendo o haciendo uso de nuestros servicios después de que los cambios se hagan efectivos, usted acepta estar sujeto a la nueva Política de Cookies revisada. Consulte nuestra página web para obtener la última versión. Si tiene más preguntas y / o comentarios, contáctese con [datos.personalesCM@heineken.com](mailto:datos.personalesCM@heineken.com)